



Política de Privacidad

Cronopios Viajes sabemos que brindar información en línea implica mucha confianza de su parte y por eso estamos comprometidos en garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información personal que nos proporciona cuando visita nuestro sitio web www.cronopiosviajes.com.ar. Antes de enviarnos su información personal, le invitamos a leer atentamente estas Políticas de Privacidad para obtener información sobre nuestras prácticas. Al visitar el Sitio Web o utilizar nuestros servicios usted acepta las políticas descritas en el presente.

¿Qué información recopilamos?

Recibimos y almacenamos toda la información que usted ingresa en nuestro Sitio Web o que nos suministra por otros medios. Esto incluye información que pueda identificarlo, como su nombre y apellido, número de teléfono, dirección postal y de correo electrónico e información de facturación como sus datos bancarios, número de tarjeta de crédito, el nombre del titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, código de autenticación y la dirección de facturación. Es posible que también solicitemos información sobre sus preferencias y planes de viaje, lo que incluye solicitudes de alimentos, selección de asientos, información sobre su programa de viajero frecuente/hotel/alquiler de automóvil y opciones de clase aérea, equipaje y pasajes.

Su información personal se encuentra protegida conforme la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, con sus modificaciones y normas reglamentarias y se incorporará a una base de datos registrada de titularidad Wanderlust SRL, sociedad constituida conforme las leyes de Argentina, con domicilio en Zapiola 1790, Ciudad de Buenos Aires, Argentina, conforme lo prevé la Ley 25.326. Asimismo guardaremos la confidencialidad de su información personal conforme lo previsto en la Ley antes mencionadas y en las presentes Políticas de Privacidad. Usted cuenta con la posibilidad que prevé la Ley 25.326 de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de la información personal que mantengamos en nuestra base de datos.

Información sobre terceros

A través de nuestro Sitio Web podrá proporcionar información de contacto relacionada con viajes, para otras personas. Si hace una reserva a través de nuestro sitio web o de forma presencial o vía mail/teléfono deberá enviar información personal de esa persona. Debe obtener el consentimiento de otras personas antes de suministrarnos información personal que le pertenece.



Información de otras fuentes

Es posible que obtengamos periódicamente información personal y no personal sobre usted de entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes de terceros independientes, redes sociales y que las agreguemos a la que ya tenemos sobre usted. Por ejemplo si usted accede a servicios de terceros, como los servicios de medios sociales a través de nuestro sitio web o antes de ingresar al mismo, podemos recabar información que nos facilite a través de esos servicios.

Información automática

Cuando visita el sitio web, recopilamos automáticamente cierta información de su computadora o dispositivo. Por ejemplo recabaremos datos sobre la sesión, incluida su dirección IP, el software del explorador web y el sitio de derivación. Es posible que también recopilemos información sobre su actividad en línea, como el contenido que visualiza, las páginas que visita y las búsquedas o las reservas que facilita o realiza.

Cookies y otras tecnologías web

Las cookies son pequeños archivos de texto de datos que pueden almacenarse en el disco duro de su computadora o en su dispositivo móvil y las recopilamos con los siguientes fines:

- Para ayudarnos a reconocer su explorador como visitante anterior y guardar y recordar las preferencias que pudieron haberse configurado mientras su explorador visitaba nuestro sitio web,
- Para ayudarnos a personalizar las propuestas, el contenido, la experiencia y los anuncios que le brindamos en el sitio web.
- Para contribuir con la medición y la investigación de la eficacia de las ofertas, anuncios y las comunicaciones por correo electrónico.

Nuestro sitio también puede usar las balizas web (también conocidas como pixel web) que son pequeños gráficos que tienen un identificado único similar a las cookies en cuanto a su función y que se colocan en el código de una página web. Usamos balizas web para monitorear los patrones de tráfico de los usuarios de una página dentro de nuestro sitio a otra, a fin de entregar o comunicarnos con cookies para saber si accedió a nuestro sitio desde un anuncio en línea y para mejorar el rendimiento del sitio.

¿Cómo utilizamos su información?

Cronopios Viajes usa la información que recabamos sobre usted con los siguientes fines generales: para el registro y para administrar sus reservas, para mantener las comunicaciones con usted, para facilitar sus pagos de viajes, para responder a sus preguntas



y comentarios, para medir el interés en nuestros productos, para mejorarlos, para notificarle las ofertas especiales y los servicios disponibles que puedan ser de su interés.

¿Con quién compartimos su información?

Usted presta conformidad para que Wanderlust SRL comparta su información personal con las siguientes entidades:

- Proveedores, lo que incluye entre otros, proveedores de hoteles, aerolíneas, cruceros, alquileres de automóviles o proveedores de actividades o administradores o propietarios de alquileres de vacaciones que completan sus reservaciones de viaje. La información que compartimos con los proveedores para facilitar las reservas será administrada de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables de los proveedores, a excepción de la información de pagos.
- Terceros Proveedores, que brindan servicios o funciones en nuestro nombre. lo que incluye análisis comerciales, procesamiento de pagos, servicio de atención al cliente, marketing, relaciones públicas, distribución de encuestas o programas de sorteos y prevención de fraudes. Es posible que también autoricemos a terceros proveedores a recabar información en nuestro nombre, lo que incluye, los datos necesarios para ejecutar funciones en nuestro sitio web o para facilitar la entrega de anuncios en línea personalizados según sus intereses.
- Servicios de medios sociales, puede optar por acceder a ciertos sitios web y servicios de medios sociales de terceros (como Facebook) a través de nuestro sitio web. Cuando lo hace, comparte información con esos sitios y la información que comparte estará regulada por las políticas de privacidad de aquellos.

También podemos compartir su información si creemos, a nuestro exclusivo criterio, que dicha divulgación es necesaria:

- A fin de cumplir con notificaciones, requerimientos, órdenes judiciales o gubernamentales u otros procesos legales que consideremos legítimos y exigibles para establecer o ejercer nuestros derechos legales para defendernos contra los reclamos legales o según lo requiera la ley. En dichos casos, nos reservamos el derecho de presentar la información que consideremos necesaria, incluyendo cualquier información sobre usted, ejercer cualquier derecho que tengamos disponible y usted nos exime de cualquier objeción legal que pueda tener al respecto.
- Para investigar, evitar o tomar medidas relacionadas con actividades ilegales o presuntamente legales para proteger y defender los derechos, la propiedad o la seguridad de Cronopios Viajes de nuestros clientes u otros y en relación con nuestros Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web y otros acuerdos.



¿Cómo protegemos su información?

En Cronopios Viajes nos comprometemos a proteger la información recopilada. Si bien ningún sitio web puede garantizarle seguridad, hemos implementado procedimientos administrativos, técnicos y de seguridad física para ayudarlo a proteger la información personal que nos brinda. Utilizamos la codificación cuando transmitimos su información personal entre su sistema y el nuestro y entre nuestro sistema y el de aquellos con quienes compartimos información confidencial.

Cambios en estas Políticas de Privacidad

Wanderlust SRL puede cambiar o modificar estas Políticas de Privacidad en un futuro. Indicaremos la fecha en que se realizaron las revisiones de estas políticas por última vez en la parte superior de esta página y todas las revisiones entrarán en vigencia al publicarse. Lo instamos a consultar estas políticas periódicamente para ver la versión actualizada.