



Condiciones Generales

Las solicitudes de servicios se registrarán por las condiciones generales que a continuación se detallan:

La Agencia de Viajes Cronopios Viajes, Leg. EVT 17449 declara expresamente que actúa únicamente como intermediante sobre los servicios y las entidades o personas que presten servicios, efectuando las operaciones por cuenta y orden del prestador de los servicios y a requerimiento exclusivo de cada pasajero.

NORMAS DE APLICACIÓN:

Las condiciones de contratación y en su caso la prestación de los servicios, se registrará exclusivamente por estas condiciones generales, por la ley nº 18.829 y su reglamentación y por la Convención de Bruselas aprobada por ley 19.918. Las presentes condiciones generales junto con la restante documentación que se entregue a los pasajeros conformará el contrato de viaje que establece la citada convención, como así también la información necesaria para el pasajero.

DOCUMENTACIÓN PARA VIAJAR, RESPONSABILIDAD DEL VIAJERO. VERIFICA TU DOCUMENTACIÓN DE VIAJE: todo viajero es responsable de tener su documentación personal y familiar en perfecto estado de conservación y vigencia desde la partida en el lugar de origen, hasta el arribo e ingreso en el lugar de destino.

VIAJERO ARGENTINO, MAYOR DE 18 AÑOS:

DNI vigente desde 01/08/2016 o pasaporte válido, visa y vacunas cuando fueran exigibles según nacionalidad y destinos a visitar.

Viajero extranjero, no específica edad: pasaporte de origen en plena vigencia visas y certificados de viajes si correspondiese (consultar con la embajada de la nacionalidad).

VIGENCIA Y VALIDEZ DE DOCUMENTOS

- Todos los documentos deben estar en perfecto estado de conservación y no haber cambiado notoriamente su fisonomía.
- DNI: hasta la fecha de vencimiento. Niños entre 5 y 8 años cumplidos y adolescentes con 14 años, deberán tener DNI renovado.
- Canje de DNI: el menor que cumplió 14 años tiene un plazo de 180 días para el canje del DNI (dto. nº:538/04) extendiéndose durante ese lapso su validez para regresar del territorio nacional.



- DNI en trámite o vencido: tanto mayores como menores no podrán viajar con la constancia del trámite del DNI o vencido.
- Pasaporte argentino. Estado civil actualizado.
- Aclaración: la cedula de identidad “Mercosur” de policía federal, quedo sin efecto para viajar al extranjero desde el 1° de enero de 2015. No resulta documento válido para viajar.
- Viaje de bodas: numerosos hoteles requieren la presentación de la libreta de matrimonio para otorgar servicios especiales.
- ingreso a EE.UU.: para el ingreso con pasaportes expedidos por países exentos de visado (ej.: Unión Europea) se deberá contar con el nuevo pasaporte de lectura óptica. sin excepción y completar formulario ESTA.
- Muchos países requieren visa para ingresar, que los pasaportes tengan una vigencia mínima de 6 meses posteriores al periodo de estadía de ese país, también algunos suelen exigir una cantidad de hojas libres en el pasaporte. Consultar.

Verificar y validar información en www.migraciones.gov.ar | Tel (líneas rotativas): 54 (011) 4317-0234 | y requisitos migratorios del país de destino

DOCUMENTACIÓN PARA MENORES DE 18 AÑOS:

Se requerirá libreta de familia o partida de nacimiento y autorización de menores por uno de los padres o de los abuelos.

Información específica [AQUÍ](#)

Las solicitudes de servicios se registrarán por las condiciones que a continuación se detallan:

LOS PRECIOS INCLUYEN: los servicios que se especifican expresamente en cada confirmación de servicios de presupuesto.

En los casos en los que se incluye transporte, éste se brinda de acuerdo al itinerario y al medio elegido. Los tours aéreos programados pueden ser operados en vuelos de líneas regulares, vuelos especiales, no regulares o chárter y de acuerdo a los destinos con o sin escalas y/o conexiones.

Las categorías de los hoteles, que se incluyan en los itinerarios, son las oficiales otorgadas por las autoridades turísticas del país donde aquellos se encuentran y su otorgamiento y control es administrativo. La empresa no asume responsabilidad alguna sobre los criterios que rijan ese control y otorgamiento. Alojamiento confirmado u otro/s de igual o mayor categoría, ocupando habitaciones singles, dobles, triples, etc. según tarifa elegida, con baño privado o compartido e impuestos, salvo países que cobren impuestos de manera local y deban ser abonados por el viajero en destino. En caso de contratarse alojamiento en



habitación triple o cuádruple, el cliente reconoce estar informado de que, en la mayoría de los hoteles, las habitaciones triples o cuádruples no corresponden a tres o cuatro camas, sino que se trata de habitaciones de dos camas dobles, donde duermen hasta cuatro (4) personas adultas o niños, pudiendo disponerse de cama adicional o catre de condiciones de confort más reducidas que las camas dobles. Las limitaciones de espacio o comodidad que este tipo de alojamiento pudiera implicar, son aceptadas por los clientes, eximiendo al hotel y a la empresa de cualquier responsabilidad al respecto.

Régimen de comidas según se indique en cada oportunidad. Visitas y excursiones que se mencionen y estas sean contratadas. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. Se estandariza que la cantidad prevista de días de alojamiento se computa desde las quince horas y finaliza a las diez horas del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y de salida y de la utilización completa o fraccionada del mismo. La duración del tour será indicada en cada caso tomando como primer día, el de salida y como último incluido el día de salida de destino, independientemente del horario de salida o de llegada en el primer día o en el último.

SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:

Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, tasas sobre servicios, IVA y otros impuestos actuales y/o futuros, cualquier gasto de índole personal, excesos de equipaje, llamadas telefónicas, gastos de visado, excursiones opcionales que figuran en los diversos itinerarios, impuestos y/o aranceles aduaneros y/o de migraciones ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado. Estadías, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa. Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. Los gastos e intereses en las operaciones a crédito y aranceles por gestión de reservas.

CANCELACIONES DE SERVICIOS CONTRATADOS:

La fecha de cancelación será establecida al día que la empresa reciba por medio fehaciente la comunicación del pasajero en tal sentido. En caso de desistimiento de operaciones a crédito, no tendrán reembolso los importes abonados en concepto de informe, gastos administrativos, sellados e intereses. Cuando se trate de desistimientos que afecten a servicios contratados en firme por la empresa, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios los prestadores respectivos. Las sumas entregadas por el cliente, en caso de cancelación del viaje, serán reembolsadas según política de cancelación de los prestadores del servicio siendo las compañías aéreas y los operadores mayoristas de turismo quienes determinen sus políticas y regulaciones por cancelación.



En el caso de la **hotelería individual**, los hoteles cobrarán una, o más noches de penalidad o toda la estancia en altas temporadas para cancelaciones realizadas dentro de las 72 hs. antes del arribo de los pasajeros. Ferias, exposiciones y otros eventos tienen políticas de cancelación especiales.

Aéreos cotizados con tarifa económica son con restricción, esto quiere decir que no permiten reembolsos ni cambios.

Crucero, paquetes en bus y otras excursiones según las condiciones particulares y fechas de cancelación de cada caso. Rogamos consultar.

Una vez comenzado el viaje, los clientes que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa, no tendrán derecho a exigir devolución por los servicios dejados de tomar voluntariamente.

En todos los casos de reintegros, si los hubiere, la empresa podrá retener el precio o valor de los gastos incurridos más la comisión del diez por ciento de los servicios contratados y/o reservados con terceros.

REEMBOLSOS:

Todas las reclamaciones de reembolso deberán ser dirigidas por escrito dentro de los 30 días siguientes al de la terminación del tour cuando las condiciones particulares de los servicios lo permitan.

COBERTURA O ASISTENCIA AL VIAJERO:

La empresa ha informado y puesto a disposición de los señores pasajeros las diferentes alternativas de cobertura o asistencia al viajero, quedando a exclusiva voluntad de los mismos la contratación o no de los servicios. Para la agencia el pasajero reconoce estar al tanto de la información referida en este documento antes de viajar.

RESPONSABILIDAD:

Cronopios Viajes, Leg. EVT 17449, de Razón Social Wanderlust SRL, CUIT 30-71509146-8, actúa como intermediario entre las compañías transportadoras, hoteles, etc., siendo su responsabilidad cubierta con los mencionados propietarios de los servicios. Las compañías transportadoras no son responsables por ningún acto, acontecimiento y omisión que tengan mientras los pasajeros no estén a bordo del transporte. El pasaje emitido por las compañías transportadoras constituye el único contrato entre las mismas y los pasajeros. De acuerdo a las nuevas normas de seguridad en aeropuertos, se recomienda a los pasajeros interiorizarse e informarse sobre formas de conducirse y actuar, así como sobre



artículos prohibidos y peligrosos para el transporte además de su forma de empaque o manipulación. La empresa no se responsabiliza por daños, perjuicios, robos o extravíos de maletas que pudieran sufrir los pasajeros en las personas o sus bienes, cualquiera sea la causa que los origine.

ALTERACIONES O MODIFICACIONES:

La empresa se reserva el derecho por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. Salvo condiciones expresas en contrario, los hoteles podrán ser cambiados por otros de igual o mayor categoría, respecto de estas variaciones, el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del decreto 2182/72.

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES:

Al efectuar la compra de uno de nuestros servicios, queda automáticamente sentado que el cliente se notifica y acepta todas las presentes condiciones generales, que la empresa le comunica detallada y claramente. En caso de estar en desacuerdo con alguna de las condiciones generales precedentes, los interesados podrán desistir sin cargo alguno, dentro de la presentación del presupuesto del viaje. Superado este plazo se considerará firme, implicando la aceptación por los interesados de la plena aplicación de las condiciones generales, las particulares de cada tour o reservación de servicios y las propias de las empresas de transporte intervinientes. Valido para interesados y/o intermediarios.

Cronopios Viajes | Leg. EVT 17449 | Wanderlust SRL | 30-71509146-8